

## CONSEIL REGIONAL DU CENTRE

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE  
N° \_\_\_\_\_/AONO/CRCE/CIPM/2023 DU 29 MARS 2023 RELATIF A LA SOUSCRIPTION  
D'UNE POLICE D'ASSURANCE BIENNALE SANTÉ, POUR LES CONSEILLERS REGIONAUX ET LE  
PERSONNEL DU CONSEIL REGIONAL DU CENTRE.

Financement : Budget du Conseil Régional du Centre,  
Exercices 2023 et suivants, Lignes : 670 107 et 670108 : Primes d'assurance des membres des  
organes délibérants et du chef de l'exécutif, des adjoints et du personnel

### 1. OBJET DE L'APPEL D'OFFRE

Le Président du Conseil Régional du Centre (CRCE), lance en procédure d'urgence, pour le compte des exercices budgétaires 2023 et 2024 un Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence pour la souscription biennale d'une police d'assurance santé.

### 2. CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres portent sur la couverture en assurance santé des Conseillers Régionaux et du personnel du Conseil Régional du Centre.

Elle couvre :

- les consultations et les visites médicales ;
- les frais médicaux ;
- les frais pharmaceutiques (y compris vitamines, compléments alimentaires et fortifiants prescrits dans le cadre d'une thérapie) ;
- les frais d'analyses médicales ;
- les frais d'hospitalisation ;
- les frais d'actes de spécialités telles que radiologie, vaccination, électrothérapie ;
- les dialyses ;
- les frais de trithérapie ;
- les maladies chroniques ;
- les frais de sanatorium et de préventorium ;
- les frais de lunetterie ;
- soins dentaires ;
- les frais de maternité ;
- la couverture contre toutes les maladies, y compris le SIDA, le paludisme, le cancer, ou toute autre affection particulière ;
- les frais de rééducation, kinésithérapie et physiothérapie ;
- les frais d'échographie, mammographie ;
- les visites systématiques annuelles de santé (glycémie, urée-créatine, BU, RX thorax) ;
- les frais de prothèse dentaire, chaise roulante, canne anglaise, béquille médicale, etc..
- les frais chirurgicaux.



### 3. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation au présent Appel d'Offres National Ouvert est réservée, à égalité de conditions, aux Compagnies d'Assurances de droit camerounais installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les États membres de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA) agréées par le ministre des Finances et dûment mandatés par des compagnies d'assurance.

### 4. DÉLAI D'EXECUTION

La période de couverture maximum prévue par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent Appel d'Offres est de : Vingt Quatre (24) mois subdivisés en deux (02) tranches comme ci-après, à compter de la date de notification de l'ordre de service correspondant, de commencer les prestations :

- Tranche ferme : douze (12) mois ;
- Tranche conditionnelle : douze (12) mois.

### 5. COÛT PRÉVISIONNEL

Le coût prévisionnel est de cent six millions (106 000 000) CFA TTC. Soit 53 000 000 FCFA TTC par tranche.

### 6. FINANCEMENT

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget du Conseil Régional du Centre (CRCE), Exercice 2023 et 2024, Lignes : 670 107 et 670108 : Primes d'assurance des membres des organes délibérants et du chef de l'exécutif, des adjoints et du personnel.

### 7. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier physique peut être consulté aux heures ouvrables dans les services du Conseil Régional du Centre, porte 212 et la version électronique aux adresses : <http://www.marches.cm> ou <http://www.publiccontracts.cm>, dès publication du présent avis au journal des marchés (JDM), Cameroon-tribune ou COLEPS.

### 8. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être obtenu les jours ouvrables dans les services du Conseil Régional du Centre, au 2<sup>ème</sup> étage, porte 212, dès publication du présent avis, contre versement d'une somme non remboursable de cent cinquante mille (150 000) francs CFA, payable au compte CAS ouvert par l'ARMP dans les agences BICEC.

Il est également possible d'obtenir le DAO par téléchargement gratuit sur la plateforme COLEPS ou sur le site de l'ARMP (<http://www.armp.cm>) disponible aux adresses sus indiquées pour la version électronique.

### 9. REMISE DES OFFRES

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme telles, devra parvenir au Conseil Régional du Centre, porte 212 au plus tard le 22/04/2023 à 13 heures et devra porter la mention :

**« Avis d'Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence  
n° CCS /AONO/CRCE/CIPM/2023 du 22/04/2023 relatif à la souscription d'une police  
d'assurance biennale santé des conseillers régionaux et du personnel du Conseil Régional du  
centre. »**



## 10. RECEVABILITE DES OFFRES

Les autres pièces administratives requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par l'autorité compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement être datées de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent Avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable, notamment l'absence du cautionnement de soumission délivré par un établissement financier agréé par le ministre des Finances, ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet immédiat de l'offre sans aucun recours après le délai de 48 heures.

Les offres parvenues après les date et heure limites de dépôt ne seront pas recevables.

## 11. CAUTIONNEMENT DE SOUMISSION

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, un cautionnement de soumission établi et délivré par un établissement bancaire ou une compagnie d'assurance de 1<sup>er</sup> ordre, agréé par le Ministre des Finances et dont la liste figure dans la pièce 11 du DAO d'un montant de trois millions (3 000 000) de francs CFA et valable pendant 30 jours au-delà de la date limite de validité des Offres, acquitté à la main par le banquier ou l'assureur émetteur. Son absence entraîne le rejet immédiat de l'Offre.

## 12. OUVERTURE DES OFFRES

L'ouverture des plis se fera en deux temps, l'ouverture des pièces administratives et des offres techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le 25/05/2023 à 14 heures précises par la Commission Interne de Passation des Marchés du Conseil Régional du Centre, dans la Salle de réunion, Porte 221, 2<sup>ème</sup> étage du Conseil Régional du Centre.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dument mandatée.

Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de quatre-vingt sur cent (80/100) points.

## 13. CRITÈRES D'ÉVALUATION

### 13.1. Critères éliminatoires

- a. absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif autre que la caution de soumission, après un délai de 48 heures accordé par la Commission Interne de Passation des Marchés ;
- b. absence de la caution de soumission à l'ouverture des plis ;
- c. fausse déclaration ou pièce falsifiée ou substitution ;
- d. absence d'agrément du Ministère en charge des finances dans la branche concernée ;
- e. note technique inférieure à 80 points sur 100 ;
- f. présence d'informations financières dans l'offre technique ;
- g. absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière ;

### 13.2. Critères essentiels

- a. Présentation générale de l'offre (reliure, lisibilité et intercalaires) : 3 points ;
- b. Références du soumissionnaire au cours des 03 dernières années (2019, 2020, 2021) dans

le domaine de l'assurance concernée (chiffre d'affaires moyen annuel, chiffre d'affaires moyen cumulé, ancienneté, nombre de polices d'assurance émises dans la branche considérée) : 28 points ;

- c. Description détaillée des garanties offertes : 9 points ;
- d. Modalité de règlement des sinistres et délai de réaction : 10 points ;
- e. Représentativité territoriale : 10 points ;
- f. Convention avec les structures sanitaires dans régions du Cameroun (justifier par la première et dernière page de la convention) : 10 points ;
- g. Capacité financière (couvertures des engagements règlementés, Couverture de la marge de solvabilité) : 20 points ;
- h. Cadence de règlement au cours des cinq dernières années (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) : 10 points.

#### 14. MÉTHODE DE SÉLECTION DU PRESTATAIRE

Seules les offres ayant obtenu au moins un score de 80 points sur l'ensemble des critères essentiels tels que déclinés dans la grille d'évaluation en annexe du présent dossier d'appel d'offres, seront retenues pour l'évaluation des offres financières. L'ouverture de ces offres financières se fera en présence des soumissionnaires concernés.

La note financière « NF » sera calculée selon la formule suivante :

$$NF = \frac{Mc \times 100}{Moc}$$

Avec « Mc » le montant de l'offre complète, conforme et moins distante et « Moc » le montant de l'offre considérée.

La note finale sera calculée de la manière suivante : 80% de la note Technique + 20% de la note Financière.

#### 15. DURÉE DE VALIDITÉ DES OFFRES

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

#### 16. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

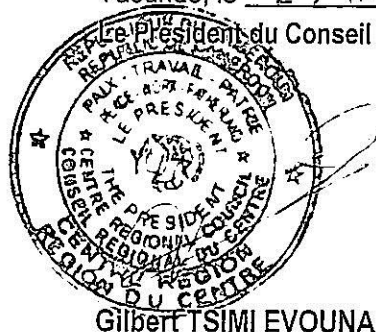
Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Conseil Régional du Centre, Porte 212, 2<sup>ème</sup> étage de l'immeuble siège du Conseil Régional du Centre ou en ligne sur la plateforme COLEPS ou ARMP aux adresses : <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publiccontracts.cm>

**N.B: pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler la CONAC au 1517.**

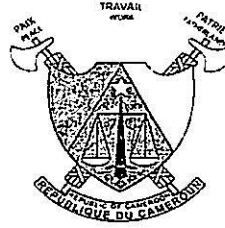
Yaoundé, le 22 MARS 2023

**Copie:**

- MINMAP ;
- ARMP ;
- Président CIPM/CRCE ;
- Président CIPM/CRCE ;
- DIAR/CRCE ;
- Sous-Direction du Budget et des Marchés/CRCE ;
- Observateur indépendant ;
- Affichage.



REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
Paix – Travail - Patrie  
-----  
REGION DU CENTRE  
-----  
CONSEIL REGIONAL DU CENTRE  
-----



REPUBLIC OF CAMEROON  
Peace - Work - Fatherland  
-----  
CENTRE REGION  
-----  
CENTRE REGIONAL COUNCIL  
-----

## INTERNAL TENDERS BOARD

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER UNDER EMERGENCY PROCEDURE No. 005 /AONO/CRC/CIPM/ OF 22 MARS 2023 RELATING TO THE SUBSCRIPTION OF A BIENNIAL HEALTH INSURANCE POLICY, FOR REGIONAL COUNCILLORS AND STAFF OF THE CENTRE REGIONAL COUNCIL

Financing: Budget of the Centre Regional Council,  
2023 and subsequent financial years, Budget Heads: 670107 and 670108: Insurance premiums  
for members of deliberating bodies and the chief executive, deputies and staff

### 1. PURPOSE OF THE INVITATION TO TENDER

The President of the Centre Regional Council (CRCE) hereby launches an Open National Invitation to Tender under an emergency procedure for the biennial subscription of a health insurance policy for the 2023 and 2024 financial years.

### 2. NATURE OF SERVICES

The services under this invitation to tender relate to health insurance coverage for Regional Councillors and staff of the Centre Regional Council.

It shall cover:

- Medical consultations and visits;
- Medical expenses;
- Pharmaceutical costs (including vitamins, food supplements and fortifiers prescribed as part of a therapy);
- Medical analyses expenses;
- Hospitalisation costs;
- The costs of specialised procedures such as radiology, vaccination, electrotherapy;
- Dialysis;
- Triple therapy expenses;
- Chronic diseases;
- Sanatorium and preventorium expenses;
- Eyewear expenses;
- Dental care;
- Maternity expenses;
- Coverage for all diseases, including AIDS, malaria, cancer, or any other specific condition;
- Rehabilitation, physical therapy and physiotherapy expenses;
- Expenses for ultrasound, mammography;
- Systematic annual health check-ups (blood glucose, urea-creatinine, BU, chest X-ray);
- Expenses for dental prostheses, wheelchairs, walking sticks, medical crutches, etc.
- Surgical expenses.

### 3. PARTICIPATION AND ORIGIN

Participation in this Open National Invitation to Tender is reserved, on equal terms, for insurance companies established in Cameroon, meeting the conditions laid down by the regulations in force in the Member States of the Inter-African Conference on Insurance Markets (CIMA), approved by the Minister of Finance and duly authorised by insurance companies.

### 4. EXECUTION DEADLINE

The maximum period of coverage provided by the Employer for the performance of the services covered by this tender shall be: Twenty four (24) months subdivided into two (02) instalments as follows, from the date of notification of the corresponding service order, to start the services:

- Firm portion: twelve (12) months;
- Conditional portion: twelve (12) months.

### 5. ESTIMATED COST

The estimated cost is CFAF one hundred and six million (106,000,000), VAT inclusive (CFAF 53,000,000 including tax per portion).

### 6. FINANCING

The services under this invitation to tender will be financed by the budget of the Centre Regional Council (CRCE), Financial Year 2023 and 2024, Budget Heads: 670107 and 670108: Insurance premiums for members of deliberating bodies and the chief executive, deputies and staff.

### 7. CONSULTATION OF THE TENDER FILE

The physical file may be consulted during working hours at the premises of the Centre Regional Council, room 212 and the electronic version at the following addresses: <http://www.marches.cm> ou <http://www.publiccontracts.cm>, upon publication of this notice in the Public Contracts Journal, in the daily newspaper Cameroon-tribune or in COLEPS.

### 8. ACQUISITION OF THE TENDER FILE

The tender file may be obtained during working days at the Centre Regional Council, 2<sup>nd</sup> floor, room 212, as soon as this notice is published, against payment of a non-refundable sum of fifty thousand (150,000) CFA francs, payable to the CAS account opened by ARMP in the BICEC branches.

It is also possible to obtain the Tender File by downloading it free of charge on the COLEPS platform or on the ARMP website (<http://www.armp.cm>) available at the addresses indicated above for the electronic version.

### 9. SUBMISSION OF BIDS

Each tender, drafted in English or in French in seven (7) copies, including one (1) original and six (6) copies marked as such, must reach in the services of the Centre Regional Council, room 212 no later than 22<sup>nd</sup> / 04 / 2023 at 1 p.m. and must carry the following indication:

***"Open National Invitation to Tender under emergency procedure No. 003 /AONO/CRCE/CIPM/2023 of 22<sup>nd</sup> / 04 / 2023 for the subscription of a biennial health insurance policy for Regional Councillors and staff of the Centre Regional Council"***

***"To be opened only during the bid opening session"***

### 10. ADMISSIBILITY OF BIDS

DS

The other administrative documents must be originals or certified true copies by the issuing or a competent administrative authority in accordance with the provisions of the Special Rules for Invitations to Tender. They must be dated less than three (3) months or must have been issued after the date of signature of the Tender Notice.

Any bid that does not comply with the requirements of this Notice and the tender documents thereof will be declared inadmissible, in particular the absence of a bid bond issued by a financial institution approved by the Minister of Finance, or failure to comply with the models of the documents in the Tender File, will result in the immediate rejection of the bid without any appeal after the 48-hour deadline.

Bids received after the closing date and time will not be accepted.

## 11. BID BOND

Each bidder must attach to its administrative documents a bid bond drawn up and issued by a first class bank or insurance company, approved by the Minister of Finance and listed in Exhibit 11 of the Tender File, in the amount of three million (3,000,000) CFA francs and valid for 30 days beyond the deadline for the validity of Bids, paid in hand by the issuing banker or insurer. Failure to do so will result in the immediate rejection of the Offer.

## 12. OPENING OF BIDS

The opening of the bids will be done in two stages, with the administrative documents and technical bids opened first, followed by the opening of the financial bids of those bidders who have obtained the required minimum technical score.

The opening of administrative documents and technical offers bids will be done in a single phase and will take place on 20<sup>th</sup> / 04 / 2023 at 2 p.m. by the Internal Tenders Board, in the Meeting Room, room 221, 2nd floor of the Centre Regional Council.

Only tenderers may attend the opening session or be represented by any duly authorised person of their choice.

The analysis of the financial offers will be carried out at the end of the technical analysis and will involve only the tenderers having obtained a minimum score of eighty out of one hundred (80/100) marks.

## 13. ASSESSMENT CRITERIA

### 13.1 Eliminary criteria

- a. absence or non-compliance of a document in the administrative file other than the bid bond, after a period of 48 hours granted by the Internal Tenders Board;
- b. absence of the bid bond at the opening of the bids;
- c. false declaration or falsified document or substitution;
- d. absence of approval by the Ministry of Finance in the insurance service concerned;
- e. technical score below 80 marks out of 100;
- f. financial information included in the technical offer;
- g. absence of a quantified unit price in the financial offer;

### 13.2 Essential criteria

- a. General presentation of the offer (binding, legibility and dividers): *3 marks*;
- b. References of the bidder in the last 03 years (2019, 2020, 2021) in the insurance field concerned (turnover, seniority): *28 marks*;
- c. Detailed description of the guarantees offered: *9 marks*;
- d. Claims settlement and response time: *10 marks*;
- e. Territorial representativeness: *10 marks*;

DS

- f. Convention with health structures in at least (08) regions of Cameroon (justify with the first and last page of the convention): *10 marks*;
- g. Financial capacity (average annual turnover, coverage of regulated liabilities, coverage of solvency margin): *20 marks*;
- h. claims settlement rate for similar insurance services in the last 05 years (2017, 2018, 2019, 2020, 2021): *10 points*.

#### 14. METHOD FOR SELECTING THE PROVIDER

Only those tenders that score at least 80 marks on all the essential criteria as set out in the evaluation grid annexed to these tender documents will be considered for the evaluation of financial offers. The opening of these financial offers will be done in the presence of the bidders concerned.

The financial score "NF" will be calculated according to the following formula:

$$NF = \frac{Mc \times 100}{Moc}$$

With "Mc" the amount of the complete, compliant and less distant offer and "Moc" the amount of the offer considered.

The financial score will be calculated according to the following formula: 80% of the Technical score + 20% of the Financial score.

#### 15. VALIDITY OF BIDS

Tenderers shall be bound by their tenders for ninety (90) days, as from the deadline set for the submission of bids.

#### 16. ADDITIONAL INFORMATION

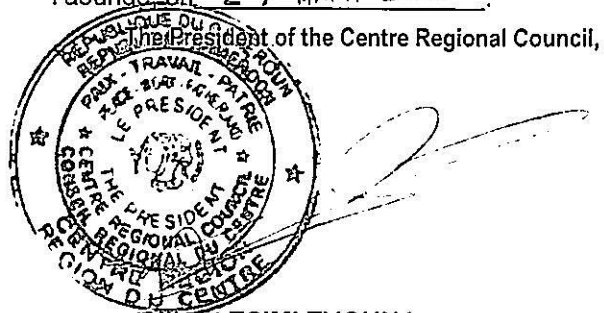
Additional information may be obtained during working hours at the premises of the Centre Regional Council, 2nd floor, room 212 or online on the COLEPS platform at the following addresses: <http://www.marchespublics.cm> and <http://www.publiccontracts.cm>.

**Note:** For any attempt of corruption or malpractice, please call the National Anti-Corruption Commission (NACC) at 1517.

#### Copies:

- MINMAP;
- ARMP;
- President of CIPM/CRCE;
- Infrastructure and Regional Planning Division;
- Sub-department of budget and contracts;
- Independent Observer;
- Posting.

Yaoundé, on 27 MARS 2023.



Gilbert TSIMI EVOUNA